

Alfamedic Sp. z o.o.  
ul. Grzebskiego 12  
06-500 Mława



*P. Zęba  
Grzebskiego*

Urząd Gminy Iłowo-Osada  
ul. Wyzwolenia 5  
13-240 Iłowo-Osada

Dotyczy: odpowiedzi na pismo nr RE.8023.2.2026

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na pismo z dnia 20 maja 2026 r. dotyczące bieżącego funkcjonowania przychodni Alfamedic w Iłowie-Osadzie uprzejmie przedstawiamy poniższe informacje.

#### 1. Aktualna obsada kadrowa placówki

Obecnie w przychodni Alfamedic w Iłowie-Osadzie świadczeń udziela trzech lekarzy rodzinnych, przyjmujących pacjentów w zależności od dostępności i harmonogramu pracy. Dodatkowo raz w tygodniu przyjmuje lekarz pediatra.

Placówka prowadzi działalność w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, w związku z czym nie zatrudniamy lekarzy specjalistów. W tej sprawie przekazaliśmy już informację że Dr. Magdalena Willenberg bez naszej wiedzy odsprzedała poradnię specjalistyczne innemu podmiotowi leczniczemu. Wszelkie zapytania w tej sprawie proszę kierować do tego podmiotu.

Personel medyczny i administracyjny obejmuje:

- dwie pielęgniarki,
- położną,
- dwóch pracowników rejestracji.

Dodatkowo został zatrudniony pracownik do uporządkowania i zeskanowania kart pacjentów.

#### 2. Dni i godziny przyjęć

Lekarze przyjmują pacjentów od poniedziałku do piątku zgodnie z obowiązującym harmonogramem pracy przychodni.

Szczegółowe informacje dotyczące godzin przyjęć dostępne są bezpośrednio w rejestracji placówki.

#### 3. Organizacja rejestracji pacjentów

Rejestracja pacjentów prowadzona jest w formie osobistej oraz telefonicznej. W pierwszej kolejności obsługiwani są pacjenci zgłaszający się osobiście do rejestracji, następnie realizowana jest rejestracja telefoniczna.

Placówka analizuje możliwość dalszego usprawnienia procesu rejestracji i organizacji przyjęć pacjentów.

Jednocześnie informujemy, że lekarz podstawowej opieki zdrowotnej zleca badania laboratoryjne lub diagnostyczne wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia diagnostyki i leczenia w ramach kompetencji lekarza POZ. Lekarze nie realizują skierowań ani zleceń na badania wynikających wyłącznie z konsultacji prywatnych lub zleceń lekarzy specjalistów spoza systemu podstawowej opieki zdrowotnej. Należy również podkreślić, że lekarz POZ nie jest lekarzem specjalistą i działa zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zakresem swoich kompetencji.

#### 4. Plany kadrowe na najbliższą przyszłość

Obecnie prowadzone są rozmowy dotyczące zatrudnienia dodatkowych lekarzy. Proces ten jest jednak znacznie utrudniony z uwagi na trudności związane z pozyskaniem personelu medycznego do pracy w lokalnej społeczności.

Pomimo tych trudności podejmujemy dalsze działania mające na celu zwiększenie dostępności świadczeń dla mieszkańców Gminy Iłowo-Osada.

#### 5. Remont i doposażenie ośrodka

W zakresie planowanego remontu i doposażenia placówki informujemy, że trwają już czynności organizacyjne i przygotowawcze związane z realizacją tych działań.

Planowane prace mają na celu poprawę standardu funkcjonowania ośrodka oraz podniesienie komfortu pacjentów i personelu medycznego.

#### 6. Działania planowane w celu poprawy dostępności świadczeń

Placówka stale podejmuje działania mające na celu poprawę dostępności świadczeń medycznych, w szczególności poprzez:

- prowadzenie rozmów rekrutacyjnych z personelem medycznym,
- usprawnianie organizacji pracy rejestracji,
- poprawę warunków funkcjonowania przychodni.

Jednocześnie pragniemy podkreślić, że naszym priorytetem pozostaje zapewnienie mieszkańcom Gminy Iłowo-Osada ciągłego dostępu do podstawowej opieki zdrowotnej oraz sukcesywna poprawa jakości świadczonych usług.

Z poważaniem

*Prezes*  
  
Mateusz Bielski

.....